**Отчет**

**по работе с обращениями граждан в**

**Министерстве образования Камчатского края**

наименование ИОГВ Камчатского края

**за 2 квартал 2021 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | | **Кол-во обращений граждан, поступивших за отчетный период** | | **Вид поступления** | | | | | **Количество вопросов, поставленных в поступивших обращениях** | **Тематика поступивших обращений**  **(тематический классификатор)** | | | | |
| **Всего поступило обращений** | в т.ч. в ходе личного приема руководителя ИОГВ | по почте | по сети Интернет | в ходе личного приема | по средствам факсимильной связи | по телефону | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера |
| **1** | | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** |
| **1 квартал** | | 104 | 8 | 26 | 70 | 8 | 0 | 0 | 104 | 1 | 94 | 3 | 3 | 3 |
| **2 квартал** | | 148 | 18 | 22 | 108 | 18 | 0 | 0 | 148 | 3 | 128 | 12 | 2 | 3 |
| **Итого поступило обращений с начала года** | | 252 | 26 | 48 | 178 | 26 | 0 | 0 | 252 | 4 | 222 | 15 | 5 | 6 |
| результаты рассмотрения | **1.** поддержано | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| в т.ч. меры приняты | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2.** разъяснено | 238 | 24 | 43 | 171 | 24 | 0 | 0 | 238 | 4 | 210 | 14 | 4 | 6 |
| **3.** не поддержано | 14 | 2 | 5 | 7 | 2 | 0 | 0 | 14 | 0 | 12 | 1 | 1 | 0 |
| **Итого рассмотрено обращений с начала года** | | 238 | 24 | 43 | 171 | 24 | 0 | 0 | 238 | 4 | 210 | 14 | 4 | 6 |
| в т.ч. с нарушением сроков рассмотрения обращений граждан | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Кол-во обращений, перенаправленных на рассмотрение в иные органы | | 34 | 1 | 6 | 27 | 1 | 0 | 0 | 34 | 3 | 23 | 3 | 2 | 3 |
| в т.ч. с нарушением сроков перенаправления обращений граждан по подведомственности | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Обращения граждан находящиеся в работе | | 14 | 2 | 5 | 7 | 2 | 0 | 0 | 14 | 0 | 12 | 1 | 1 | 0 |